

KIRA RETOUREN-BEGLEITSCHIN



KIRA Leuchten GmbH

RETOURE / SERVICE

Wiedenstr. 6

78244 Gottmadingen

(wird von KIRA vergeben)

KIRA RMA Nr.

(Datum)

Kundendaten

Kundennummer: _____

Firmenname: _____

Ansprechpartner: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Ihre Referenznr.: _____

Hinweise - bitte beachten!

- Reparaturartikel ohne Zubehör einsenden. (wie z.B. Betriebsanleitung, Befestigungs- und Aufhängungsvorrichtungen)
- Ware muss entsprechend transportsicher verpackt werden.
- Versandkosten werden vom Versender getragen.
- Unberechtigt eingesandte Ware wird mit einer Handlingspauschale von 15,-- € pro Artikel retourniert.
- Artikelrückgaben (z. B. Falschbestellungen) werden mit einer Wiedereinlagerungsgebühr in Höhe von 15% des Artikelwertes (jedoch mind. 15,-- Euro) belastet.
- Sonderanfertigungen, sowie explosionsgeschützte Artikel sind von der Rückgabe ausgeschlossen

Artikeldaten

Rechnungsnummer / Datum	/
KIRA Artikelnummer / Stückzahl	/
Artikelbezeichnung	
Seriennummer	
detaillierte Fehlerbeschreibung (zwingend erforderlich) ("defekt" oder "kaputt" ist keine eindeutige Fehlerbeschreibung)	
eingesandtes Zubehör (nur in Ausnahmen s.o.)	

(Ort /Datum)

(Unterschrift /Firmenstempel)

Wird von KIRA ausgefüllt:

WE-Datum:

Rücschein-Nr.:

MA:

www.kira-leuchten.de

KIRA Leuchten GmbH

Wiedenstr. 6, 78244 Gottmadingen

Tel: 07734 - 93693-0 Mail: info@kira-leuchten.de

Fax: 07734 - 93693-29 Web: www.kira-leuchten.de