

# KIRA RETOUREN-BEGLEITSCHIN



## KIRA Leuchten GmbH

RETOURE / SERVICE

Wiedenstr. 6

78244 Gottmadingen

(wird von KIRA vergeben)

**KIRA RMA Nr.**

(Datum)

## Kundendaten

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Firmenname: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Ihre Referenznr.: \_\_\_\_\_

## Hinweise - bitte beachten!

- Reparaturartikel ohne Zubehör einsenden. (wie z.B. Betriebsanleitung, Befestigungs- und Aufhängungsvorrichtungen)
- Ware muss entsprechend transportsicher verpackt werden.
- Versandkosten werden vom Versender getragen.
- Unberechtigt eingesandte Ware wird mit einer Handlingspauschale von 15,-- € pro Artikel retourniert.
- Artikelrückgaben (z. B. Falschbestellungen) werden mit einer Wiedereinlagerungsgebühr in Höhe von 15% des Artikelwertes (jedoch mind. 15,-- Euro) belastet.
- Sonderanfertigungen, sowie explosionsgeschützte Artikel sind von der Rückgabe ausgeschlossen

## Artikeldaten

Rechnungsnummer / Datum	/
KIRA Artikelnummer / Stückzahl	/
Artikelbezeichnung	
Seriennummer	
detaillierte Fehlerbeschreibung (zwingend erforderlich) ("defekt" oder "kaputt" ist keine eindeutige Fehlerbeschreibung)	
eingesandtes Zubehör (nur in Ausnahmen s.o.)	

\_\_\_\_\_  
(Ort /Datum)

\_\_\_\_\_  
(Unterschrift /Firmenstempel)

Wird von KIRA ausgefüllt:

WE-Datum:

Rücschein-Nr.:

MA:

[www.kira-leuchten.de](http://www.kira-leuchten.de)

**KIRA Leuchten GmbH**

Wiedenstr. 6, 78244 Gottmadingen

Tel: 07734 - 93693-0 Mail: [info@kira-leuchten.de](mailto:info@kira-leuchten.de)

Fax: 07734 - 93693-29 Web: [www.kira-leuchten.de](http://www.kira-leuchten.de)